

# Elternbefragung in den Lübecker Kindertagesstätten

Kitaplanung, Kita-Förderung, Bildungsmonitoring  
Renate Heidig, Klaus-Peter Jürgensen,  
Lena Ahlborn-Ritter, Christiane Alvarez

Jugendhilfeausschuss 5.10.2017

# Befragung

- Fragebogenerhebung an allen Lübecker Kindertagesstätten
  - Befragt wurden die Eltern von 7.161 Kindern in 129 Kitas
  - 1 Fragebogen pro Familie
- Fragen zu 5 Themenbereichen
- Zeitraum 28. Juni bis 15. September 2017
- Rücklauf 2.765 Bögen (= 38,6 %)

# Zusammensetzung der Stichprobe

- N= 2.765 Eltern in 123 Kitas
- 18% Eltern mit Krippenkindern,  
76% Eltern mit Elementarkindern (6% o.A.)
- 81% sind länger als 1 Jahr in der Einrichtung
- 48% Mädchen, 49% Jungen (3% o.A.)
- Anteil der Familien, in denen zu Hause eine andere Sprache als Deutsch gesprochen wird, liegt bei 10%

# Anmerkungen

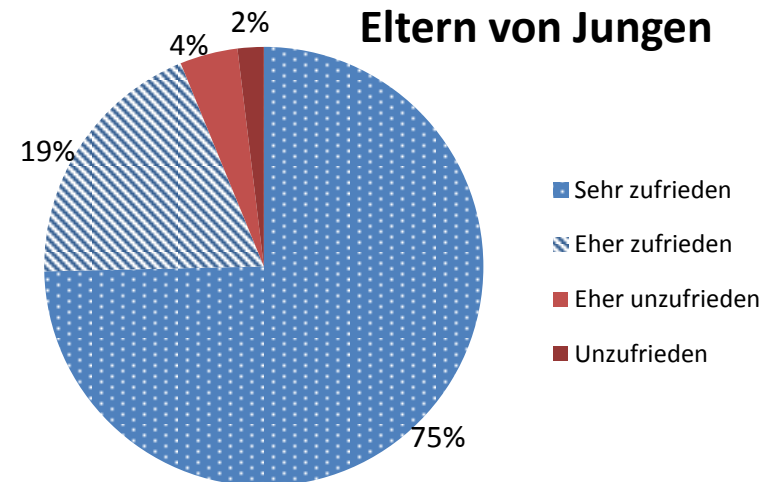
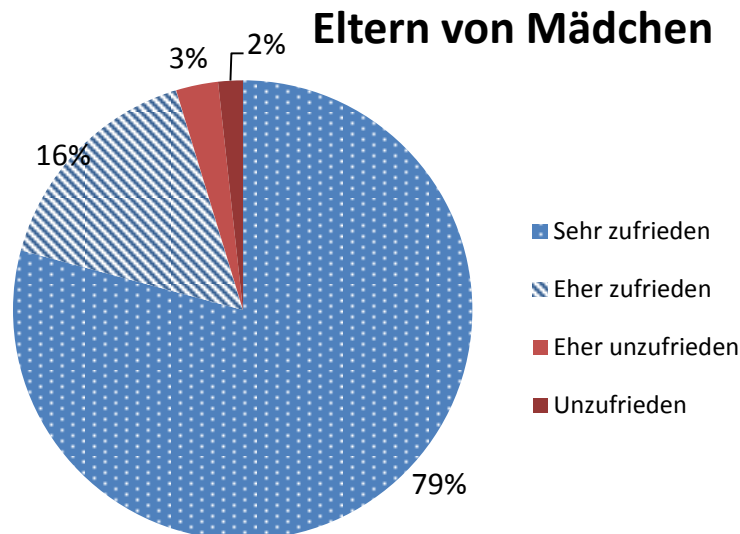
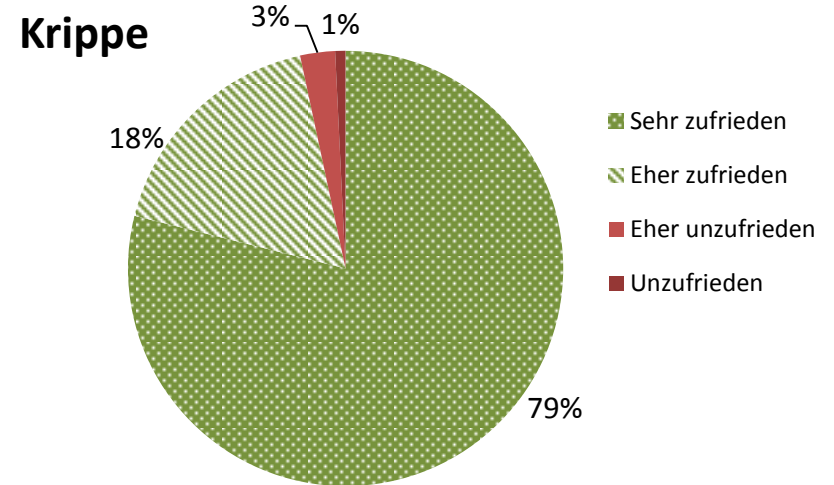
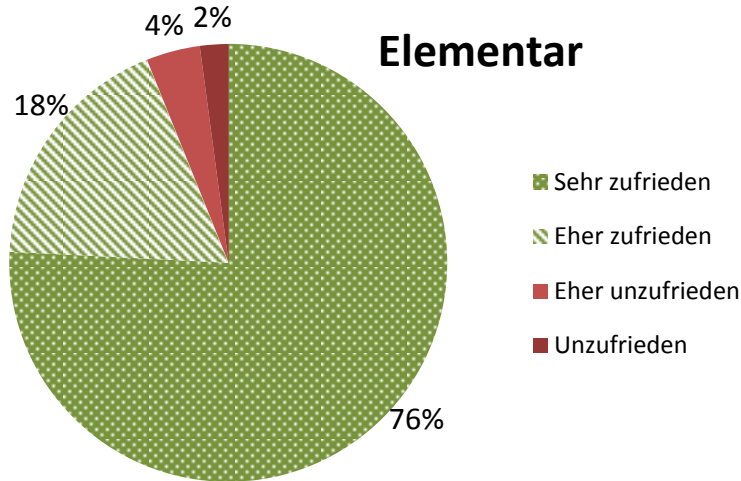
## Einschränkungen der Befragung:

- Eltern mit Migrationshintergrund unterrepräsentiert -  
eventuelle Verständnisprobleme  
(Anteil Migrationshintergrund 2016: 23% Krippe, 29% Elementar)
- Krippenkinder unterrepräsentiert (Anteil Krippe 2016: 27%)
- Keine Auswertung nach Integrationsstatus (Frage nach Integrationsstatus der Kinder wurde falsch verstanden)
- Keine Auswertung nach einzelnen Kitas oder Trägern

## Allgemeine Zufriedenheit (F2)

		Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
2.1	Mein Kind geht gerne in die Kita.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2	In der Kita herrscht eine positive Grundstimmung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3	Wir würden uns noch einmal für diese Kita entscheiden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4	Wir würden die Kita weiterempfehlen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

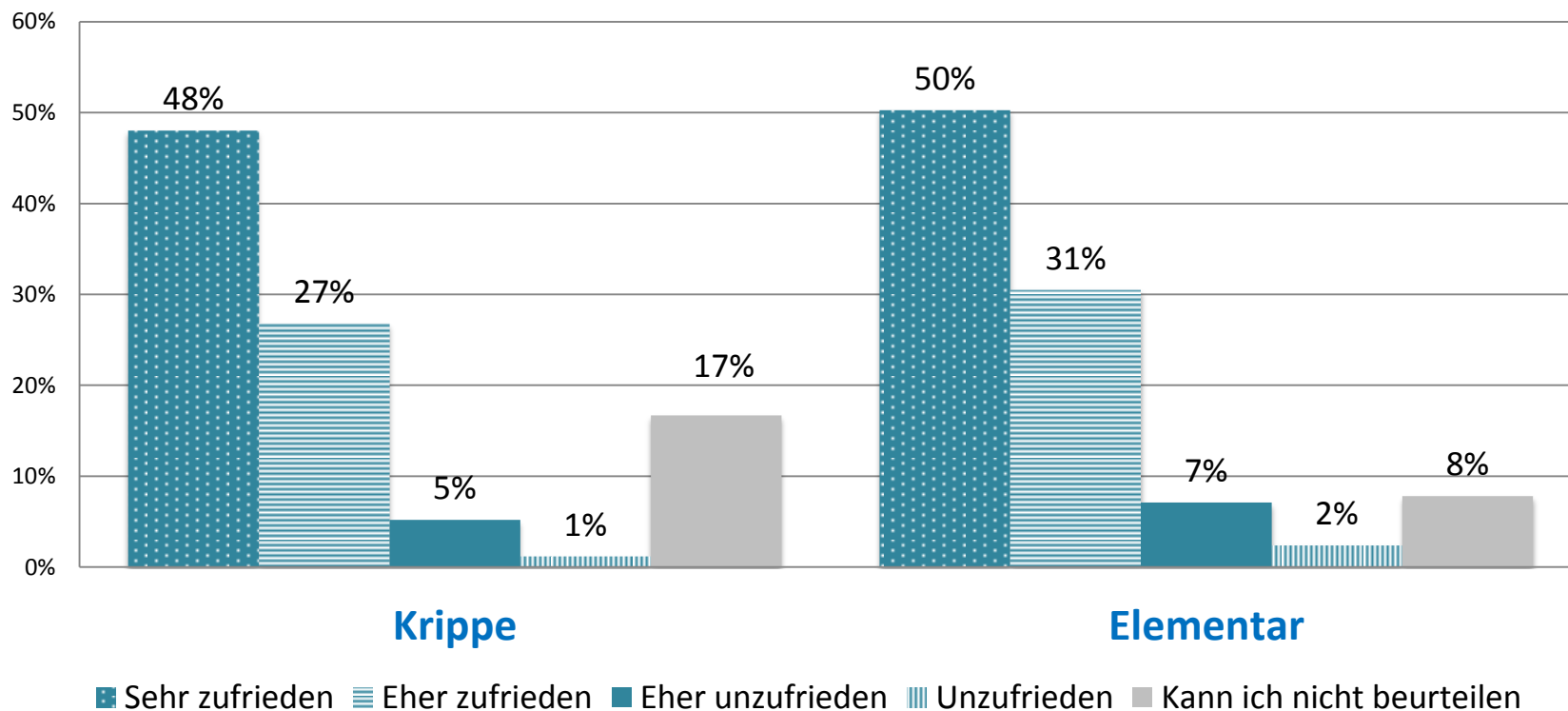
## Zufriedenheit mit der Kita allgemein



# Pädagogische, inhaltliche Arbeit und Förderung (F3)

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
3.1	der pädagogischen Arbeit allgemein	0	0	0	0	0
3.2	der individuellen Förderung ihres Kindes	0	0	0	0	0
3.3	der Förderung der sozialen Fähigkeiten	0	0	0	0	0
3.4	der Förderung der Selbständigkeit des Kindes	0	0	0	0	0
3.5	den Bewegungsangeboten im Kitaalltag	0	0	0	0	0
3.6	der Förderung der sprachlichen Entwicklung	0	0	0	0	0
3.7	den Angeboten zum Entdecken von Mathematik und Naturwissenschaft (Zahlen, Experimente)	0	0	0	0	0
3.8	Angeboten zum Entdecken von Tieren, Pflanzen, Umwelt und Natur	0	0	0	0	0
3.9	musischen Angeboten, singen, Musik machen	0	0	0	0	0
3.10	kreativen Angeboten, malen, basteln, werken	0	0	0	0	0
3.11	den Angeboten zur Gesundheitsförderung und der Gesundheitsförderung im Alltag (z.B. Zähneputzen; gesundes Essen)	0	0	0	0	0
3.12	der Erziehung zu Toleranz und dem Kennenlernen anderer Kulturen	0	0	0	0	0
3.13	gemeinsamen Festen und Treffen für die Kinder und ihre Familien	0	0	0	0	0
3.14	Ausflügen und anderen besonderen Unternehmungen	0	0	0	0	0
3.15	der Beteiligung der Kinder bei Planungen und Entscheidungen	0	0	0	0	0
3.16	dem Vorschulangebot	0	0	0	0	0

## Zufriedenheit mit der pädagogischen, inhaltlichen Arbeit & Förderung (F3)



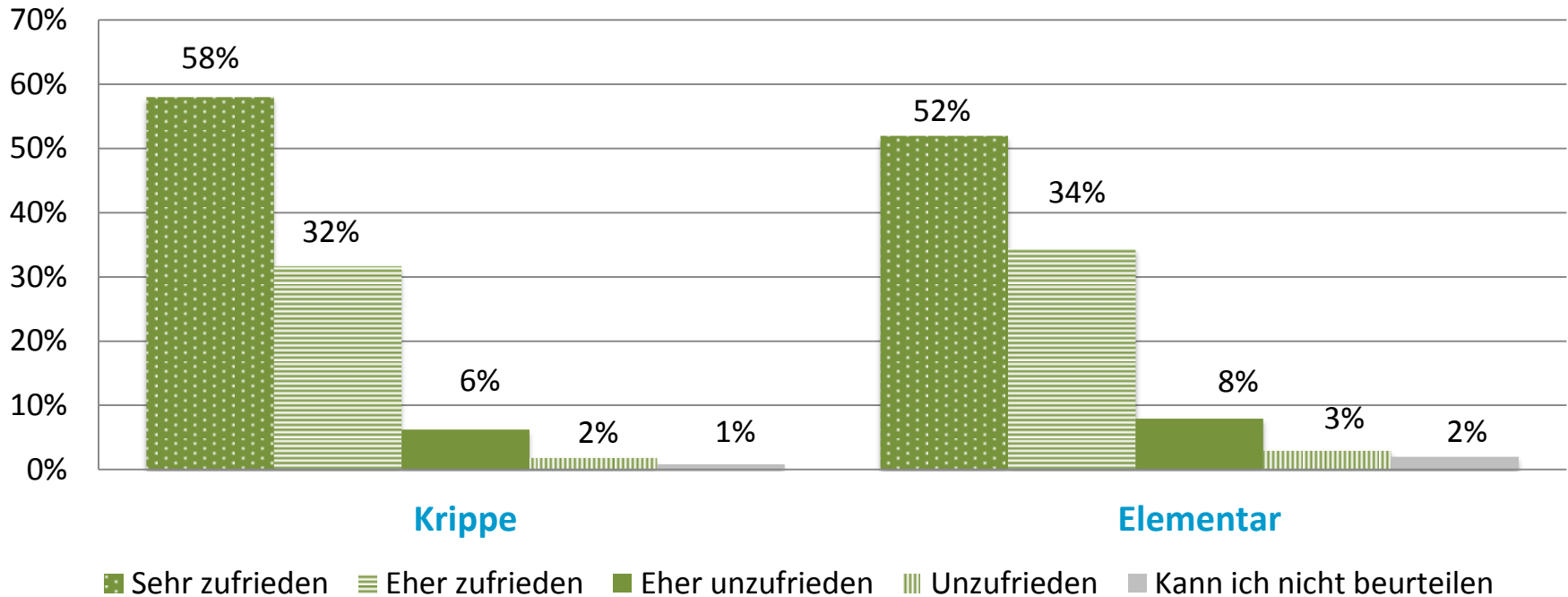
Mehr als 75% sind zufrieden oder sehr zufrieden. Eltern von Elementarkindern sind etwas zufriedener. 9% sind unzufrieden (Elementar). 17% Krippeneltern können es nicht beurteilen. Keine auffälligen Unterschiede hinsichtlich Geschlecht der Kinder oder Migrationshintergrund.



## Ausstattung und Organisation (F4)

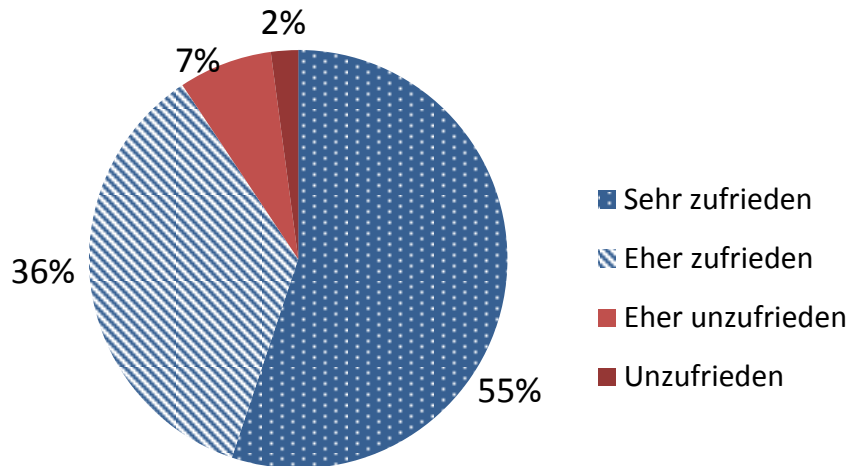
Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
4.1	dem Gebäude	0	0	0	0	0
4.2	dem Außengelände	0	0	0	0	0
4.3	der Gestaltung der Räume	0	0	0	0	0
4.4	den Spielmaterialien	0	0	0	0	0
4.5	dem Essen	0	0	0	0	0
4.6	der Gruppengröße	0	0	0	0	0
4.7	der Anzahl der pädagogischen MitarbeiterInnen in der Gruppe	0	0	0	0	0
4.8	Verlässlichkeit und Stetigkeit in der Betreuung der Kinder	0	0	0	0	0

## Zufriedenheit mit Ausstattung und Organisation (F4)

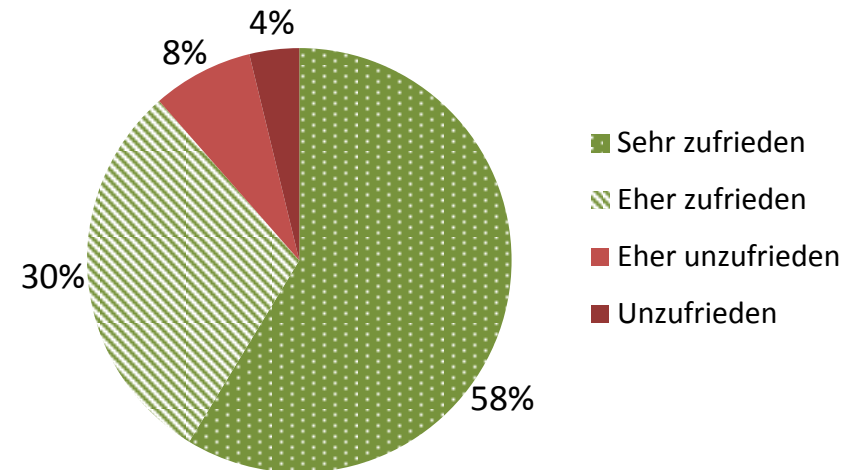


90% der Krippeneltern und 86% der Elementareltern sind zufrieden mit Ausstattung und Organisation. Kein Unterschied hinsichtlich Geschlecht des Kindes.

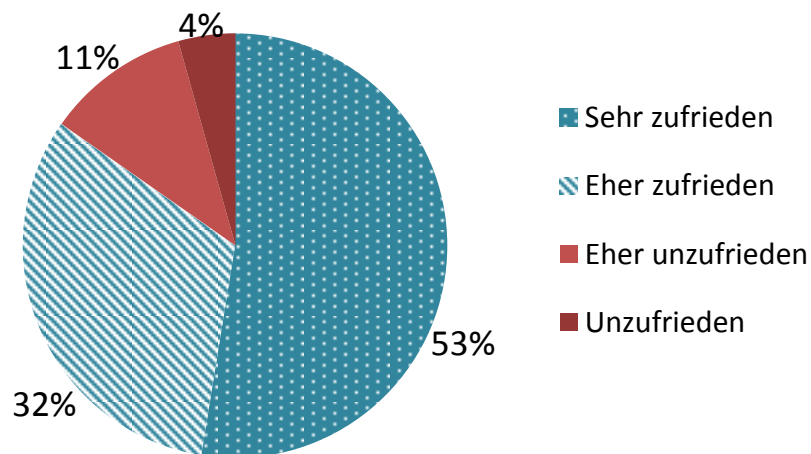
### Zufriedenheit mit der Gruppengröße (4.6)



### Zufriedenheit mit Verlässlichkeit und Stetigkeit der Betreuung (4.8)



### Zufriedenheit mit der Anzahl der pädagogischen MitarbeiterInnen in der Gruppe (4.7)

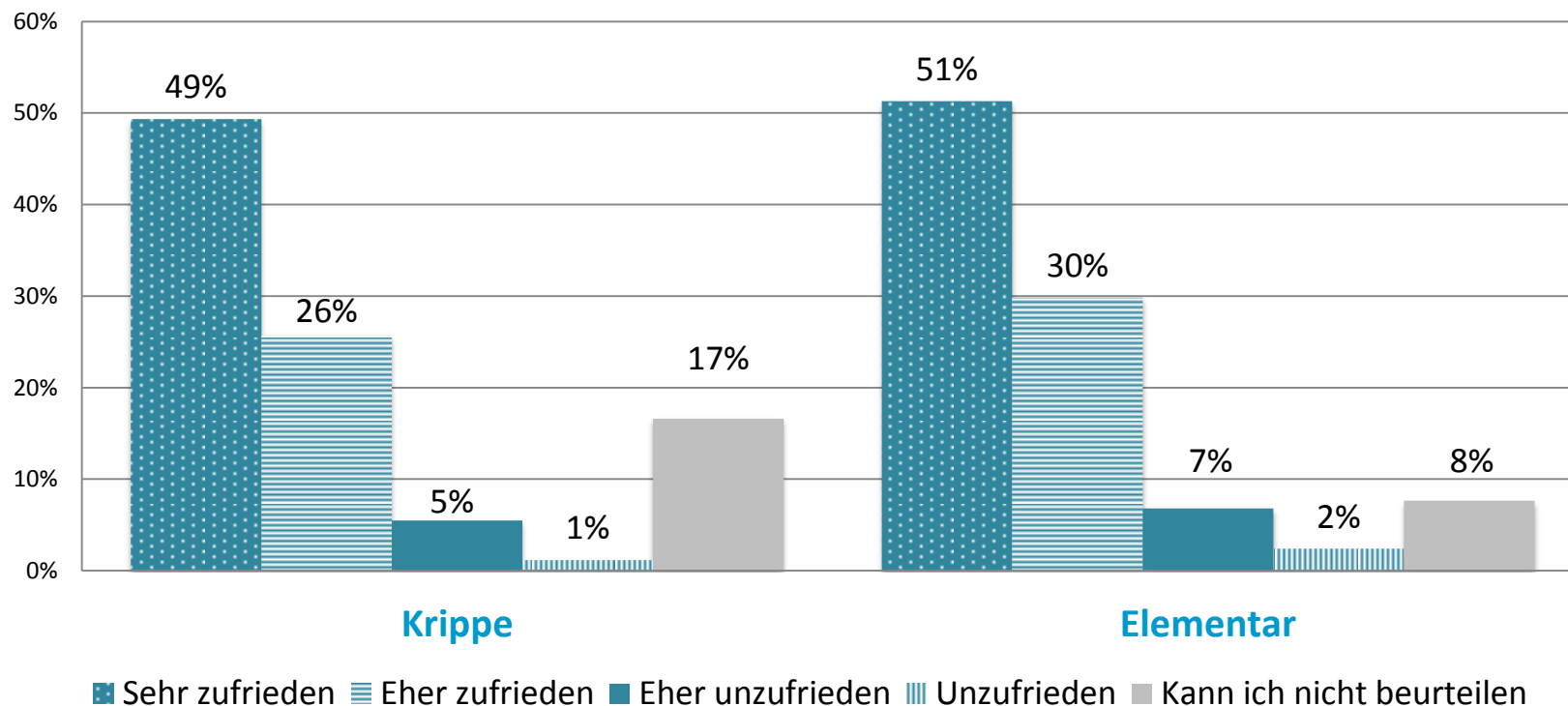


- 9% unzufrieden mit der Gruppengröße
- 15% unzufrieden mit dem Betreuungsschlüssel
- 12% unzufrieden mit der Verlässlichkeit und Stetigkeit der Betreuung

## Personal und Interaktion (F5)

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
5.1	dem Engagement der MitarbeiterInnen	0	0	0	0	0
5.2	der Möglichkeit, das Personal in der Kita bei Fragen und Problemen ansprechen zu können	0	0	0	0	0
5.3	dem Umgang mit Anregungen und Kritik	0	0	0	0	0
5.4	dem Umgang mit den Kindern	0	0	0	0	0
5.5	der Freundlichkeit des Personals der Kita	0	0	0	0	0
5.6	der Informationsweitergabe an Eltern	0	0	0	0	0
5.7	den Möglichkeiten der Mitgestaltung für Eltern	0	0	0	0	0
5.8	Zusammenarbeit und Austausch mit den Eltern	0	0	0	0	0
5.9	der Information über den Alltag ihres Kindes in der Kita	0	0	0	0	0

## Zufriedenheit mit Personal und Interaktion (F5)

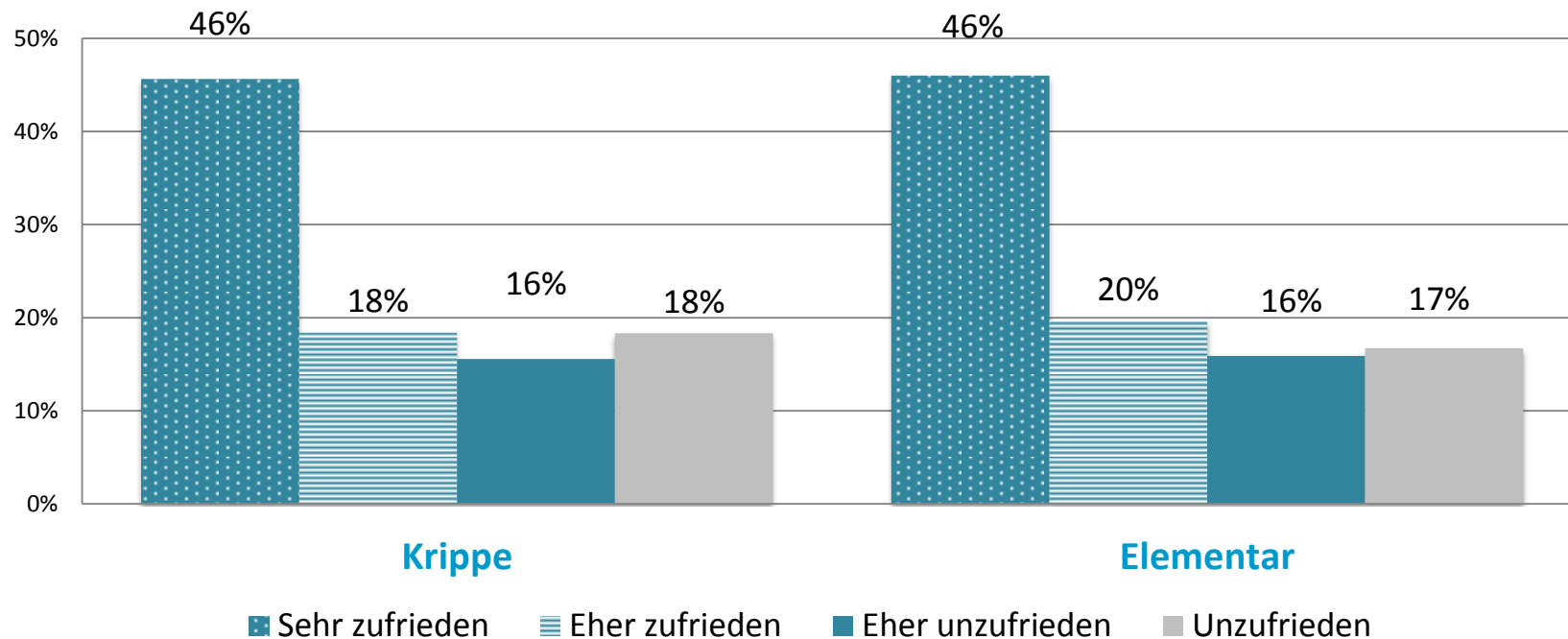


75% bzw. sind 81% zufrieden, die Hälfte sogar sehr zufrieden. 17% der Krippeneltern können dies nicht beurteilen. Keine auffälligen Unterschiede hinsichtlich des Geschlechts oder des Migrationshintergrunds.

## Öffnungszeiten F6

		Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
6.1	Sind die täglichen Öffnungszeiten ausreichend, um sie mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2	Sind die Schließungszeiten im Jahr mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3	Sind Sie über andere Betreuungsmöglichkeiten während der Schließungszeiten informiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

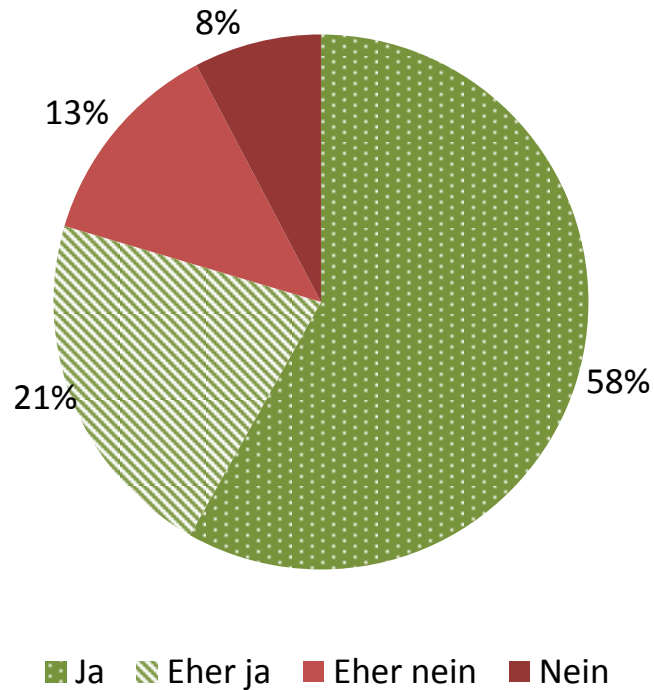
## Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten (F6)



Knapp 30% der Eltern in Krippe und Elementarbereich sind eher unzufrieden oder unzufrieden mit den Öffnungszeiten.

## 6.1 Sind die **täglichen Öffnungszeiten** ausreichend, um sie mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?

### Zufriedenheit mit täglichen Öffnungszeiten

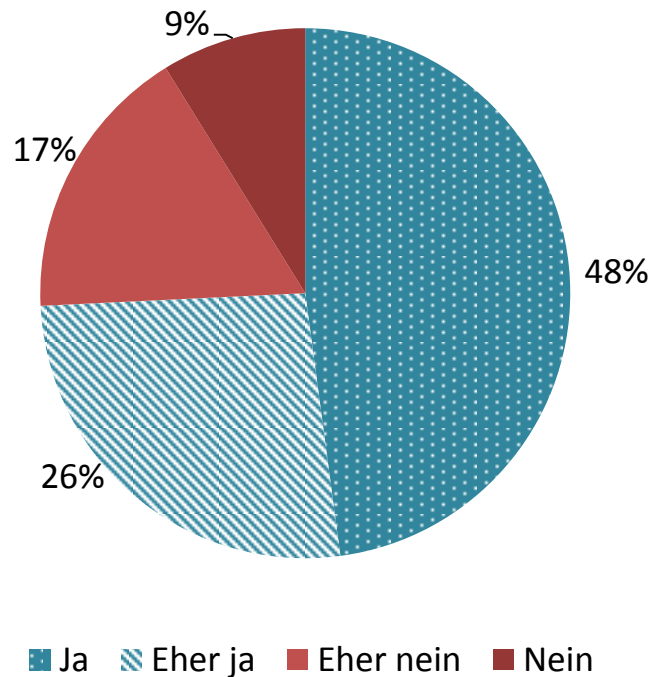


- 21% der Eltern sind mit den täglichen Betreuungszeiten unzufrieden.



## 6.2 Sind die **Schließungszeiten im Jahr** mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?

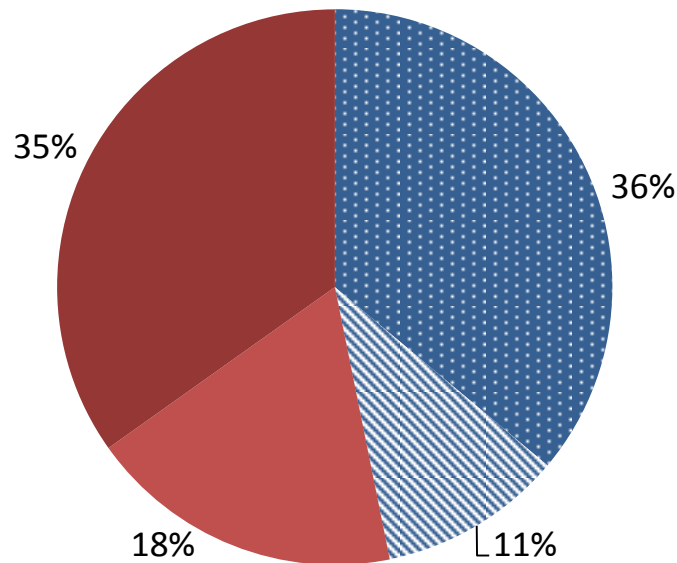
**Zufriedenheit mit den jährlichen Schließungszeiten**



- 26% der Eltern sind mit den jährlichen Schließungszeiten unzufrieden.

## 6.3 Sind Sie über **andere Betreuungsmöglichkeiten** während der Schließungszeiten informiert?

**Informiertheit zu alternativen  
Betreuungsmöglichkeiten**

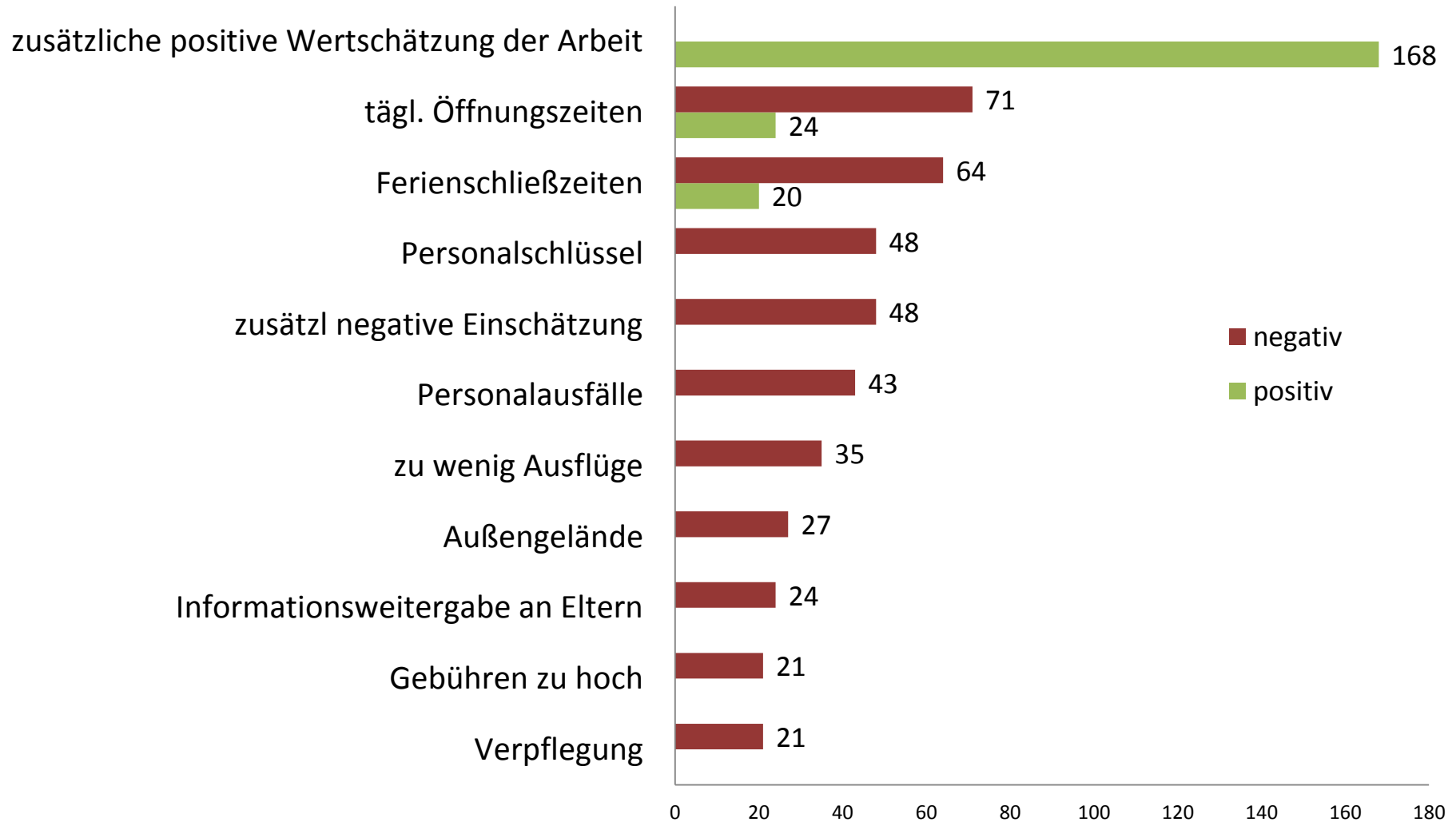


■ Ja ■ Eher ja ■ Eher nein ■ Nein

- 53% der Eltern sind nicht über alternative Betreuungsmöglichkeiten während der Schließzeiten informiert.

# Anmerkungen /Anregungen

Elternmeinungen - Gesamtzahl der Nennungen nach Kategorien, N=2765



## Fazit

- Allgemein zeigt sich ein erfreulich positives Bild. Mehr als 75% der befragten Eltern sind zufrieden mit den Lübecker Kitas.
- Deutliche Unzufriedenheit besteht bei den Ferienschließzeiten der Einrichtungen (26%) sowie bei den täglichen Öffnungszeiten (21%).
- 15% wünschen sich mehr Personal in den Gruppen und 12% sind unzufrieden mit der Verlässlichkeit und Stetigkeit in der Betreuung.
- Trotz Ferienzeit gab es eine erfreulich hohe Beteiligung.